

LA COMUNICAZIONE E LA PUBBLICA INFORMAZIONE DEL MINISTERO DELLA DIFESA

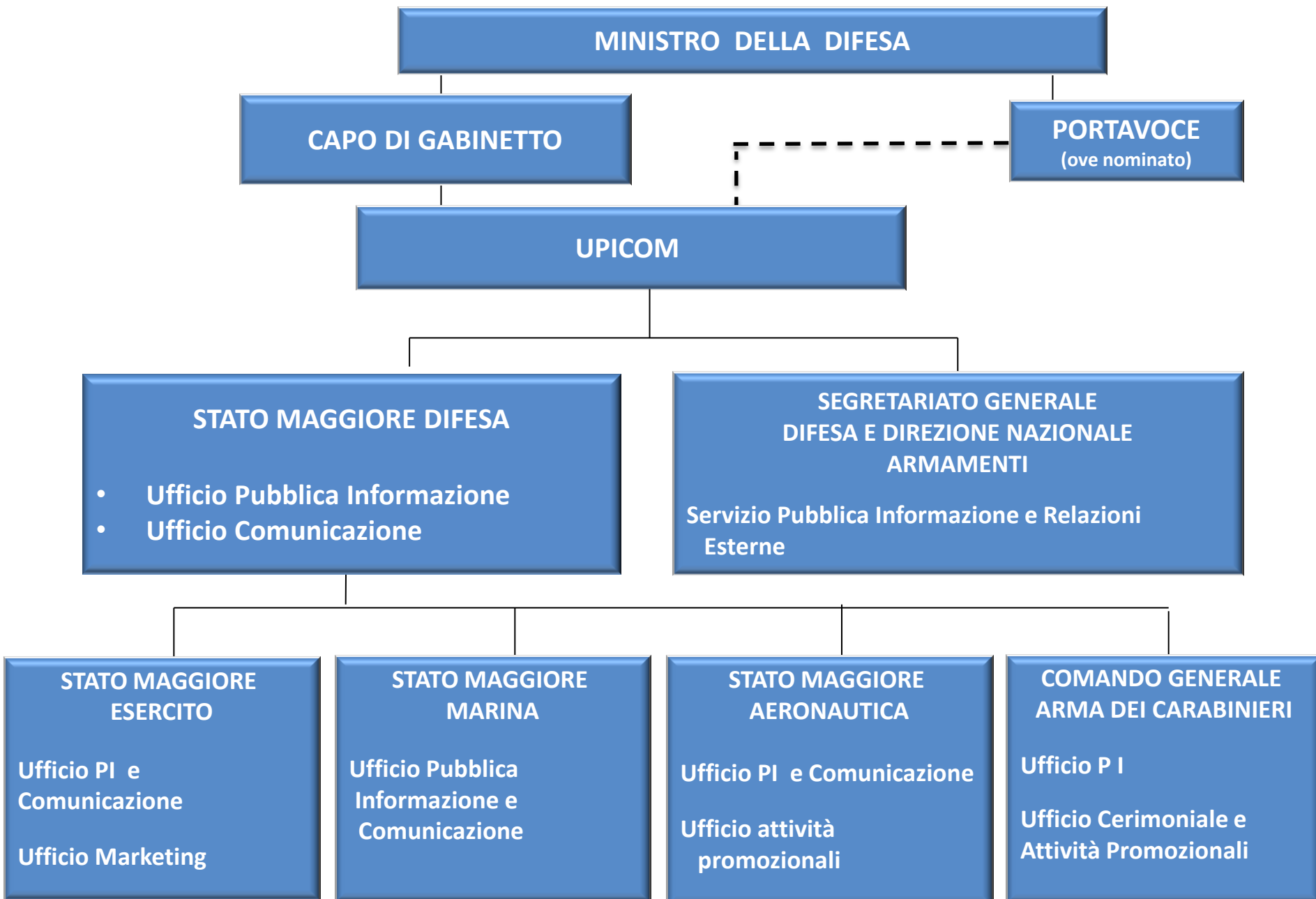


FNSI – 23 GIUGNO 2016

Gen. B. Adriano Graziani



L'organizzazione Comunicazione/P.I. della Difesa





LA COMUNICAZIONE DELLA DIFESA

MINISTRO DELLA DIFESA

**CAPO DI
GABINETTO**

Portavoce

**Consiglieri
Del Ministro**

**Uffici di diretta
Collaborazione**

**Capo Ufficio
Pubblica Informazione e Comunicazione**

**Collaboratore Esterno
(pubblicista)**

**1^ Sezione
Segreteria e Coordinamento**

Personale Addetto

Nucleo Fotografi

**2^ Sezione
Media Operation e
Rassegna Stampa**

**3^ Sezione
Relazioni Internazionali e
Istituzionali**

**4^ Sezione
Editoriale,
Pubblicistica Militare
e redazionale**

**5^ Sezione
Comunicazione digitale,
Social Media e
webmaster della Difesa**

SMD – SEGREDEFESA

**SME
SMM
SMA**

C.do Gen. Arma CC



«Competenze» Comunicative

Chi tratta Cosa



Livello Ministero Difesa: tratta problematiche di livello politico militare.



Livello Stato Maggiore della Difesa: tratta le missioni fuori area e le attività che coinvolgono più forze armate



Livello Stati Maggiori di Forza Armata e Comando Generale dell'Arma dei CC: trattano argomenti inerenti alla singola Forza Armata/Comando Generale



La Comunicazione della Difesa

Livelli di responsabilità

- **GABINETTO MINISTRO (Livello Politico- Strategico):** definisce politica generale Informazione e Comunicazione - Indirizza lo svolgimento delle attività
- **STATO MAGGIORE DIFESA (Livello Operativo):** sviluppo attività di Pubblica Informazione e Comunicazione Area Tecnico-Operativa. Coordina e controlla attività degli S.M.
- **SEGRETARIATO (Livello Operativo):** sviluppo attività di informazione e Comunicazione Area Tecnico-Operativa e Tecnico-Industriale. Coordina e controlla attività Direzioni Generali.
- **FORZE ARMATE (Livello Tattico):** Gestione delle iniziative peculiari e di specificità di F.A.



LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE (1)

«La Comunicazione Istituzionale è ormai saldamente riconosciuta tra i doveri dello Stato.

È un mezzo strategico, non sussidiario, per conseguire un bene pubblico. Deve essere realizzata con professionalità, senza improvvisazione».

CARLO AZEGLIO CIAMPI





LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE (2)



Con l'introduzione della Legge 150 del 2000 «La Comunicazione Pubblica cessa di essere un'attività residuale delle Amministrazioni per diventare una vera e propria funzione, legittimata e riconosciuta, destinata ai cittadini, e alle imprese».

Legge 7 giugno 2000, n. 150

“Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni”

DPR 21 settembre 2001, n. 403

“Regolamento recante norme per l'individuazione dei titoli professionali del personale da utilizzare presso le pubbliche amministrazioni per le attività di informazione e comunicazione e disciplina degli interventi formativi ”

Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 settembre 2000

“Direttiva sul programma delle iniziative di informazione e comunicazione istituzionale delle amministrazioni dello Stato”

Direttiva del Dipartimento della Funzione Pubblica, 7 febbraio 2002

“Direttiva sulle attività di comunicazione delle pubbliche amministrazioni”



LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE (3)

La Pubblica Informazione viene ricondotta nell'alveo della comunicazione istituzionale dalla Legge 150/2000 (art.1, comma 4) che dispone: sono considerate attività di informazione e di comunicazione istituzionale quelle poste in essere, in Italia e all'estero, dai soggetti pubblici «volti a conseguire» l'informazione ai mezzi di comunicazione di massa, attraverso stampa, audiovisivi e strumenti telematici.



IL PROGRAMMA DI COMUNICAZIONE



Ministero della Difesa



Palazzo Baracchini



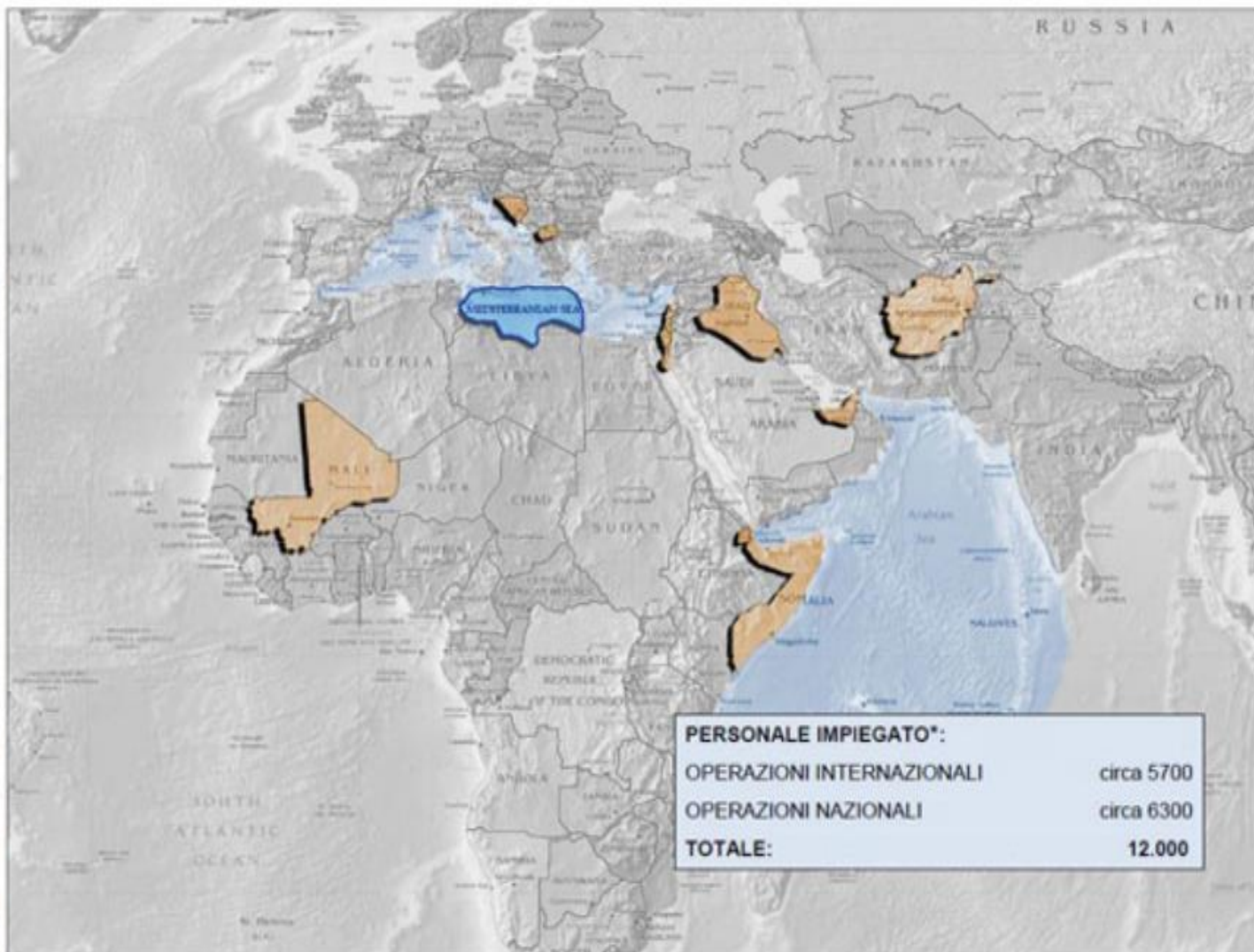
Programma di Comunicazione



Obiettivi

- Rafforzare la reputazione della Difesa;
- Costruire conoscenza e consapevolezza riguardo alle attività della Difesa;
- Rendere le informazioni sulle attività che la Difesa svolge in Patria e all'estero sempre condivise, dinamiche, fruibili e aggiornate.

PRINCIPALI MISSIONI*	
AFRICA	
ANTIPIRATERIA UE ATALANTA	180
EUTM (SOMALIA)	110
EUROPA	
KOSOVO	550
MARE SICURO	900
EUNAVFORMED	620
ASIA	
AFGHANISTAN (RSM-EUPOL)	950
LIBANO (UNIFIL)	1100
MIADIT (PALESTINA)	30
COALIZIONE INTERNAZIONALE ANTI DAESH	700
EGITTO - MFO	80
TERRITORIO NAZIONALE	
STRADE SICURE	6300
ALTRE MISSIONI	
CIRCA	340



PERSONALE IMPIEGATO*:	
OPERAZIONI INTERNAZIONALI	circa 5700
OPERAZIONI NAZIONALI	circa 6300
TOTALE:	12.000

L'ITALIA E' IMPEGNATA IN 25 MISSIONI IN 18 PAESI

Decreto-Legge 30 ottobre 2015, n. 174 Finanziamento Missioni Internazionali

Legge 125/2008 e successive integrazioni

DDL n. 2145 di conversione del Decreto-Legge 25 novembre 2015, n. 185 recante misure urgenti per interventi nel territorio

(*)-Il numero del personale può variare quotidianamente in funzione delle esigenze operative e logistiche-

COMUNICAZIONE STRATEGICA

INSIEME COORDINATO DI AZIONI ED INIZIATIVE DI COMUNICAZIONE VOLTE A GENERARE CONOSCENZA E CONDIVISIONE NELLE AUDIENZE DI RIFERIMENTO, FUNZIONALI AL CONSEGUIMENTO DELLE FINALITA' ISTITUZIONALI E ALLA TUTELA DEGLI INTERESSI NAZIONALI

Legge 7 giugno 2000, n. 150

“Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni”

. DPR 21 settembre 2001, n. 403

. Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 settembre 2000

. Direttiva del Dipartimento della Funzione Pubblica, 7 febbraio 2002

DISCIPLINE

| Pubblica Informazione (PA)
 | Relazioni Istituzionali
 | Diplomazia Pubblica e culturale
 | Comunicazione Interna
 | Comunicazione Operativa



COMUNICAZIONE STRATEGICA

AUDIENZE DI RIFERIMENTO

OPINIONE PUBBLICA/ PUBBLICO INTERNO

DECISORI POLITICI

ATTORI CULTURALI

ATTORI ECONOMICI







SPAZIO della COMUNICAZIONE

ROTTURA CIRCUITI TRADIZIONALI INFORMAZIONE

VELOCITA'

INTERAZIONE

CONTINUITA'

PORTATA



ZCZC0186/SXB

WTL30163

U CRO SOB S41 QBXL

ELICOTTERO MILITARE CADE DURANTE **ESERCITAZIONE** NEL VITERBESE

(ANSA) - VITERBO, 13 set - Un elicottero **militare** del Cale di Viterbo e' precipitato pochi minuti dopo le 13,30 in localita' Casaletto di Norchia, tra Vetralla e Viterbo. Non si hanno notizie in merito alle condizioni dell'equipaggio. Sul posto stanno affluendo mezzi di soccorso. L'elicottero, al momento dell'incidente, stava eseguendo un volo addestrativo.(ANSA).

YJ6-TZ/TER

13-SET-06 13:50 NNN



May 27, 2011 05:02 PM 27 Mag, 2011 05:02 PM

The Daily Star, BEIRUT: una bomba ha fatto saltare in aria un veicolo delle Nazioni Unite su una strada che conduce alla città porto meridionale libanese di Sidone, ferendo sei caschi blu italiani, due sul serio, fonti della sicurezza ha detto al Daily Star.



SAN FRANCISCO: CHI È L'AUTORE DELLE IMMAGINI CHE HANNO FATTO IL GIRO DEL MONDO

David, il manager che fa il «reportage» perfetto Dopo lo schianto ecco la foto-scoop e il racconto

Con l'aereo in fiamme, twitta quel che succede in pista, rassicura gli amici. E addirittura polemizza con la Cnn





<  Tweet  

 Ritwittato da Corriere della Sera



barbara stefanelli 
@bastefanelli



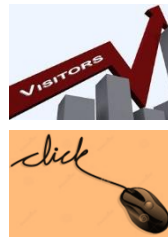
"Richiesta irachena era di ricevere tutti gli aiuti. Si discuteva anche di strike, non avete scritto sciocchezze"
[#Pinotti](#) [@Corriereit](#)

04:26 · 05 Nov 15



HOME PAGE @ SOCIAL DELLA DIFESA





19.815.000 MESE
165.000 NEL 2015



IL NOSTRO IMPEGNO PER LA TUA SICUREZZA

Foraggi di tutte le operazioni militari nazionali e internazionali in corso e il dispiegamento delle forze.

CONCORSI
8 giugno 2016
MILITARI: annuncio il reclutamento di 2.000 MPA, diviso in 600 per il servizio, anche in offerta annuale...

CONCORSO RISERVATO PER SOLO VOLONTARI
14 giugno 2016
MILITARI: annuncio il reclutamento di 2.000 MPA, diviso in 600 per il servizio, anche in offerta annuale...

LIBRO BIANCO
PER LA SICUREZZA INTERNAZIONALE E LA DIFESA

ASTE IMMOBILIARI
DELLA DIFESA

Immagini della Difesa
Val della Folgore

Forze Armate
Esercito Marina Aeronautica Carabinieri

Publicistica della Difesa

App Difesa
News Difesa Area Storica News Esercito Museo Militare Miler Peace Tracker

SITI DI INTERESSE E APPROFONDIMENTI

- Amministrazione trasparente
- Organismo indipendente di valutazione performance
- Comitato Prevenzione e Controllo Malattie
- Qualità Militare
- Commissione Salubrità di stanza Militare
- Commissione Usici di Servizio
- Difesa Servizi S.p.A.
- Organismi militari sociali internazionali (ELMSI)
- Ufficio Relazioni con il Pubblico
- Stato di previsione della spesa anno 2016
- Borifiche per pubblici procedimenti
- Agenda Industria Difesa
- Calendario dell'efficienza militare
- Bandi di gara
- Concorsi e Scuole Militari
- Commissione Generale per la Direzione e il Controllo
- Banca Dati per le stampe dei Caduti in Guerra
- Sonaggio reclutazione militari longevità
- Attività parlamentare
- Struttura di Progetto Energia
- Documento Programmatico Pluriennale Difesa
- Programma di comunicazione 2016
- Qualifiche
- Reclutamento
- Concorsi di bandi
- Collegio di Consulenza per la revisione della Direzione Militare nazionale
- Investimenti in Italy - Best Estate
- Atti amministrativi

PROTEZIONE DEL MINISTERO DELLA DIFESA

UNIONE EUROPEA

1999 2002 2005 2008 2011 2014 2017 2020 2023 2026

1999 2002 2005 2008 2011 2014 2017 2020 2023 2026

MINISTERO DELLA DIFESA

WEBTV

Cerca nel sito...

PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA **MINISTRO DELLA DIFESA** **SOTTOSGEGRARI** **UFFICI DI DIRETTA COLLABORAZIONE** **STATO MAGGIORE DELLA DIFESA** **SEGRETARIATO GENERALE DELLA DIFESA** **ORGANIGRAMMA** **AREA STAMPA**

ARCHIVIO

Roma - 6 giugno 2016

202° Anniversario Fondazione Arma dei Carabinieri. Pinotti: spirito di sacrificio e solidarietà

WEBTV **Vai alla Web TV**

Singapore - 5 giugno 2016

Singapore: 15^a edizione dell'Asia Security Summit

Roma - 5 giugno 2016

Aeronautica: oltre 110 voli sanitari a favore della collettività

Roma - 6 giugno 2016

Centenario della grande guerra: presentata l'anteprima nazionale di "Storia del ..."

Venegono Superiore (VA) - 6 g...

Il Sottosegretario Alfano alla cerimonia di consegna alla Polonia del primo veli...

Asiago - 5 giugno 2016

Granatieri di Sardegna: il Sottosegretario Rossi al 32° Raduno Nazionale



Panoramica del pubblico

Email Esporta Aggiungi alla dashboard Scorciatoia

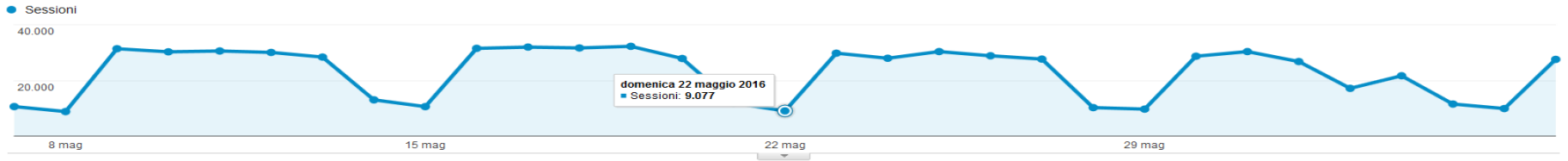
Tutti gli utenti
100,00% Sessioni

+ Aggiungi segmento

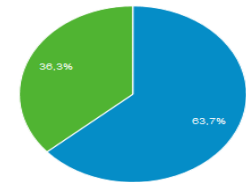
Panoramica

Sessioni e Seleziona una metrica

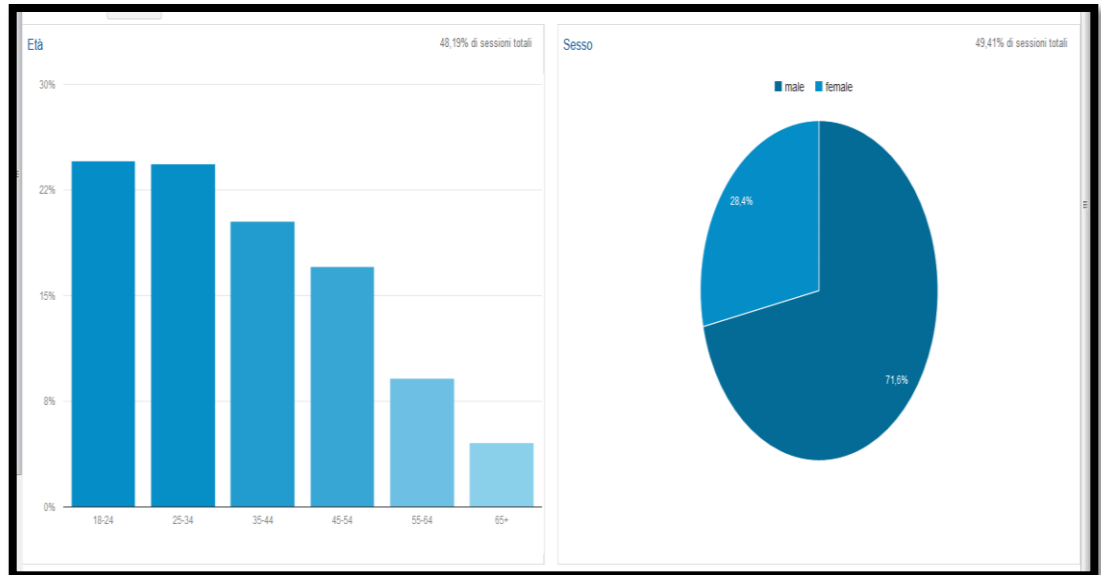
Ora **Giorno** Settimana Mese



Returning Visitor New Visitor



1.		Italy	683.292	96,47%
2.		United States	3.050	0,43%
3.		Belgium	1.745	0,25%
4.		Germany	1.722	0,24%
5.		United Kingdom	1.453	0,21%
6.		China	1.404	0,20%
7.		Lebanon	1.307	0,18%
8.		France	1.282	0,18%
9.		Spain	927	0,13%
10.		Afghanistan	755	0,11%





FACEBOOK



57.598 (15 ottobre 2015)



Ministero della Difesa ✓
Organizzazione governativa

Aggiungi pulsante

Condividi



Promuovi

QUESTA SETTIMANA

2,6m
Copertura dei post

211.474
Interazione con i post

Diario

Informazioni

Foto

Eventi

Altro

Organizzazione governativa · Roma

Stato Foto/video Offerta, Evento +

Cerca post in questa Pagina

Scrivi qualcosa...

Piace a 107 mila persone +4418 questa settimana

2,6 mln persone raggiunte dai post questa settimana

Vedi le notizie delle Pagine

Post delle Pagine a cui hai messo "Mi piace" a nome della tua Pagina

Ministero della Difesa ha aggiunto 4 nuove foto.
Pubblicato da redazioneweb@difesa.it [?] · 5 ore fa

Roma 6 giugno 2016

202° Anniversario Fondazione Arma dei Carabinieri. **Roberta Pinotti**: spirito di sacrificio e solidarietà

Ieri ricorreva il 202esimo Annuale di fondazione dell'Arma dei Carabinieri. Oggi, all'interno della Caserma "Salvo D'Acquisto", la cerimonia alla presenza del Presidente della Repubblica, Sergio Mattarella, e del Ministro della Difesa **Roberta Pinotti**. Altro

INFORMAZIONI



FACEBOOK



57.598
Mi piace alla data
(15 ottobre 2015)

Azioni sulla Pagina i

31 maggio - 6 giugno

Azioni in totale sulla Pagina **▲225%**



Persone i

31 maggio - 6 giugno

Uomini 18-24

Pubblco più ampio (22%)

Dispositivi mobili

Dispositivo più comune (84%)

Visualizzazioni della Pagina i

31 maggio - 6 giugno

13.729

Visualizzazioni della Pagina in totale **▲812%**



"Mi piace" sulla Pagina i

31 maggio - 6 giugno

4382

"Mi piace" sulla Pagina **▲715%**



Copertura i

31 maggio - 6 giugno

2.634.793

Persone raggiunte **▲2293%**

688.957

Interazione con i post **▲1587%**

Video i

31 maggio - 6 giugno

670.720

Visualizzazioni in totale del video
▲626.741%





242.000 Followers (7 giugno 2016)





DIFESA

Ministero Difesa
@MinisteroDifesa

TWEET	FOLLOWING	FOLLOWER
4.479	87	242000

Tendenze · Modifica

[#WMA16](#)

Sponsorizzato da Wind

[#PippoBaudo](#)

1.395 Tweet

[#NelMagicoMondoDiRenzie](#)

3.114 Tweet

[San Raffaele](#)

1.890 Tweet

[#controi](#)

4.997 Tweet

[#esserenapoletanovuoldire](#)

1.418 Tweet

[#SMWmilan](#)

3.798 Tweet

[#Neruda](#)

1.956 Tweet

[#7giugno](#)

[#opencamera](#)

[#IW16](#)

1.435 Tweet



Che c'è di nuovo?



Miur Social @MiurSocial · 30 s

"Oggi con [#Rai](#) sigliamo non semplice Protocollo, ma alleanza educativa"

[@SteGiannini](#)

👤 Rai Scuola, Ufficio Stampa Rai, Stefania Giannini e altri 2



Attivo da novembre 2011



YOU TUBE



1.972.396 Visualizzazioni (al 7.6.2016) 5.622 iscritti

The screenshot shows the YouTube channel page for 'ministerodifesa'. The channel has 5,622 subscribers and 1,972,396 views as of June 7, 2016. The page is organized into several sections:

- Ministro della Difesa:** A row of six video thumbnails with titles and view counts.

16/05/2015 Terza giornata della Difesa al Salone Internazionale ... di ministerodifesa 72 visualizzazioni • 4 mesi fa	06/02/2015 - Rai1 Tg1 - Ministri della Difesa NATO a Bruxelles - ... di ministerodifesa 295 visualizzazioni • 8 mesi fa	05/02/2015 - Sky TG24 - Ministri della Difesa NATO a Bruxelles - ... di ministerodifesa 129 visualizzazioni • 8 mesi fa	05/02/2015 - Sky TG24 - Ministri della Difesa NATO a Bruxelles - ... di ministerodifesa 50 visualizzazioni • 8 mesi fa	30/01/2015 - Difesa-Beni Culturali: accordo per la cessio... di ministerodifesa 41 visualizzazioni • 8 mesi fa	29/01/2015 - Palazzo Barberini: protocollo d'intesa tra Min. Dife... di ministerodifesa 30 visualizzazioni • 8 mesi fa
--	--	--	---	---	---
- Video caricati:** A row of six video thumbnails with titles and view counts.

Esercitazione SAR Grifone 2015, obiettivo comune salvare vite ... 609 visualizzazioni • 2 settimane fa	22/09/2015 - CISM - VI Giochi Mondiali Militari in Korea 440 visualizzazioni • 3 settimane fa	La nuova APP di AMTV 208 visualizzazioni • 3 settimane fa	Aeronautica Militare, online la nuova App AMTV per seguirci ... 539 visualizzazioni • 1 mese fa	#55PAN Aeronautica Militare presenta la formazione Frece ... 2.979 visualizzazioni • 1 mese fa	#55PAN Tutti a Rivolto per il 55° Anniversario PAN Frece Tricol... 1.053 visualizzazioni • 1 mese fa
--	---	---	---	--	--
- Sottosegretari:** A row of six video thumbnails with titles and view counts.

Peacefix 2014 sport alla memoria - Cimitero Militare tedesco Cair... 2:50	Peacefix 2014 sport alla memoria- Sacario Militare ... 2:14	Peacefix 2014 sport alla memoria- Cimitero Militare ... 2:19	Cassino Peacefix 2014. Al via la manifestazione 2:50	Peacefix 2014 sport alla memoria di ministerodifesa 0:50	Interpellanza urgente sul programma Forza NEC - Sen. ... 16:41
---	---	--	--	--	--

https://www.youtube.com/watch?v=fnifQnKaLVw



WEBTV

110961 Visualizzazioni al 7 giugno 2016

WEBTV



MINISTERO
DELLA DIFESA

cerca



Forze armate:



Marina  Militare

Aeronautica  Militare

Arma dei  Carabinieri

Canali

MINISTRO

SOTTOSEGRETARI

CAPO DI STATO MAGGIORE DIFESA

STATO MAGGIORE DIFESA



Link video



70° ANNIVERSARIO DELLA FESTA DELLA REPUBBLICA -

On line dal 31 maggio 2013



INSTAGRAM



ministerodifesa_official

Segui

Ministero Difesa

26 post

233 follower

0 persone seguite



On line dal 2 giugno 2016



ON LINE REPUTATION MANAGEMENT



O.R.M



PIATTAFORME PER RACCOLTA E ANALISI DATI TESE ALLA DEFINIZIONE DI STRATEGIE SOCIAL:

- SCELTA #HASHTAG DA UTILIZZARE
- INDENTIFICAZIONE @INFLUENCER
DEFINIZIONE ORARI PUBBLICAZIONE
- MONITORAGGIO EVENTI (PRE-DURANTE-POST EVENTO)
- ANALISI TOPIC, TREND, CRISI, ARGOMENTI EMERGENTI E SENSIBILI.

Gli italiani si fidano delle Forze Armate





Gen.B. Adriano Graziani

Capo Ufficio

Pubblica Informazione e
Comunicazione

e-mail:

adriano.graziani@difesa.it

Tel.: 06.4735.2041